

Dans le cadre de la pandémie du virus du Covid-19, et face à cette crise sanitaire, les objectifs prioritaires du Smicval sont :

- **Protéger les personnes les plus vulnérables**
- **Freiner l'épidémie et limiter ses conséquences**, pour la santé de tous
- **Assurer sa mission de service public**, essentielle pour les habitants

Les compétences de collecte et traitement des déchets restent primordiales lors d'une situation de crise, d'autant plus dans cette période où la France ralentit son activité.

En effet, la continuité du service public de gestion des déchets est essentielle à la préservation de la salubrité sur le territoire.

Les notions de responsabilité, d'intérêt collectif et de solidarité sont au cœur de l'action quotidienne du Smicval.

Cependant cette action peut connaître des adaptations et des priorisations de service, au vu des consignes nationales et au vu des moyens disponibles (niveau d'absentéisme lié au Covid-19).

Ces adaptations de service sont établies suivant les priorités définies dans le Plan de Continuité de l'Activité (PCA).

La **stratégie globale de continuité de service** du Smicval est d'assurer au minimum :

- La collecte en porte-à-porte et bornes d'apport volontaire, notamment sur les flux OMR et biodéchets, avec une adaptation des fréquences si nécessaire.
- La gestion de la cellule de crise.
- La gestion de la communication.
- Le traitement de la paie des agents.
- Le maintien des Systèmes d'Information (réseaux et télécommunications).

Au-delà de la réduction de fréquence de collecte, le Smicval a bâti une tactique de maintien du service public de collecte en porte-à-porte.

Cette tactique est basée sur la constitution d'un effectif de chauffeurs et de ripeurs en « réserve », et mobilisables dès que nécessaire.

Tous les services non-prioritaires (techniques et administratifs) constituent cet effectif.

De plus, le Smicval travaille depuis plusieurs années sur son agilité et sa capacité de rebond. Ainsi les acquis de la triple certification Qualité-Sécurité-Environnement, la qualité du dialogue social, le contrat moral existant avec les agents, ainsi que la transformation managériale en cours, permettent aujourd'hui



d'assurer **une adaptabilité et un engagement des agents et des services du Smicval au profit des habitants du territoire.**

## **Point de situation au 16/03/2020**

### **Organisation globale :**

Mise à jour du Plan de Continuité d'Activité (PCA) depuis début mars.

1<sup>ères</sup> actions d'anticipation à partir du 09/03/2020.

Mise en place d'une cellule de crise à partir de ce jour 16/03/2020. Cette cellule se réunit quotidiennement et adapte le service en temps réel.

### **Pôles Recyclage (déchèteries) :**

Fermeture de tous les Pôles Recyclage sauf les 2 Pôles Recyclage de St Denis de Pile et de St Gervais qui resteront ouverts uniquement pour les professionnels munis de leur carte d'accès.

Cette décision prendra effet mardi 17/03/2020 et jusqu'à nouvel ordre.

### **Collecte en porte-à-porte et bornes d'apport volontaire :**

Collecte assurée sur toutes les tournées pour ce lundi 16/03/2020. Les communes impactées par d'éventuelles adaptations de service seront prévues en temps réel.

### **Accueil physique du public :**

Suspension de l'accueil physique sur les Pôles Environnement de St Denis de Pile et de St Girons d'Aiguevives.

Cette décision prendra effet mardi 17/03/2020 et jusqu'à nouvel ordre.

L'accueil téléphonique, le mail, les messages sur les réseaux sociaux sont à privilégier pour contacter le Smicval.

### **Livraison de bacs :**

Suspension du service de livraison des bacs à domicile.

Cette décision prendra effet mardi 17/03/2020 et jusqu'à nouvel ordre.

## **Contact**

### **Contact pour les maires :**

Ligne spécifique aux maires (non diffusable aux habitants) : 05-57-74-44-46

Mail : [alecoutedesmaires@smicval.fr](mailto:alecoutedesmaires@smicval.fr)

### **Contact pour les habitants :**

Ligne : 05-57-84-74-00,

Mail : [contact@smicval.fr](mailto:contact@smicval.fr)

Réseaux sociaux : [www.facebook.com/smicval](http://www.facebook.com/smicval)